Eindhoven, februari 2022

Beste patiënten,

Na bijna 30 jaar in deze praktijk te hebben gewerkt, wil ik

u meedelen dat ik, nu ik 65 geworden ben, van zins ben om

met pensioen te gaan. Dat zal op 1 april gaan gebeuren.

Al die tijd heb ik met hart en ziel als huisarts gewerkt.

Ik wil u danken voor alle vertrouwen dat u in mij gesteld

heeft en wil u allemaal voorspoed en gezondheid toewensen.

Ik zal worden opgevolgd door dokter Ramcharan-Pluijms. Ik heb er

alle vertrouwen in dat zij in mijn geest de praktijk – samen

met dokter Joossens – zal voortzetten. Ik wens haar van

harte veel geluk toe.

Met vriendelijke groet, Pieter Hoff.

Dear patients,

Since I turned 65 this year, I thought it a good

idea to retire, having been your GP for nearly

30 years. I would like to thank you for your

confidence, and would like to wish you all the

best.

My successor is Doctor Ramcharan-Pluijms, and I trust

she will take over my work in the same spirits

as I did. I warmly wish her good luck in doing so.

With kind regards, Pieter Hoff.

Eindhoven, 11-02-2022

**Betreft: Verandering in de huisartspraktijk**

Geachte heer/mevrouw (for English, see below),

Met veel plezier zetten wij vanaf 1 april 2022 de huisartsenpraktijk voort. Onder de naam “Huisartenspraktijk Lichtstad” zullen dokter Maarten Joossens en dokter Wanita Ramcharan-Pluijms uw huisartsen worden. Daarnaast zullen we blijven werken met een aantal waarnemende huisartsen en leiden wij ook artsen op tot huisarts.

Lees deze brief alstublieft goed door.

Wie zijn wij:

Dokter Joossens blijft één van uw dokters. In 2018 is dokter Ramcharan in de praktijk komen werken, voor velen is zij ook al een bekend gezicht.

Maarten Joossens werkt werkt reeds 28 jaar als praktijkhoudend huisarts, waarvan de laatste 20 jaar in de huidige praktijk in Eindhoven.

Hij is gehuwd met Eva en samen hebben ze 3 kinderen. Hij woont nog steeds in België.

Hij is bekwaam in alle facetten van de huisartsgeneeskunde.

Wanita Ramcharan heeft haar geneeskunde opleiding voltooid in Maastricht en heeft toen enkele jaren gewerkt in de spoedeisende hulp, chirurgie, intensive care, plastische chirurgie en verpleeghuisgeneeskunde. Ook heeft zij een tijd in Uganda gewerkt. Daarna heeft zij haar Huisartsdiploma behaald aan de Universiteit van Amsterdam en is ze enkele jaren werkzaam geweest als huisarts in Amsterdam. Zij heeft twee kinderen en woont in Eindhoven.

Wij zijn kundige allround huisartsen, bedreven in het doen van kleine chirurgische verrichtingen.

Visie

Huisartsenpraktijk Lichtstad biedt huisartsgeneeskundige zorg en behandeling in de breedste zin van het woord aan patiënten in Eindhoven (postcodegebieden 561x en 564x). We vormen een eerstelijns-/poortwachter-functie en zullen binnen onze mogelijkheden patiënten zo goed mogelijk helpen of gericht doorverwijzen. Bij patiënten die bij ons ingeschreven staan, relateren wij onze zorg en behandeling ook aan hun levensloop, hun leefsituatie en hun familieomstandigheden. Wij vinden het belangrijk dat huisartsenzorg goed toegankelijk en bereikbaar is. Omdat het niet mogelijk is iedereen direct te helpen, zal de urgentie van de hulpvraag bepalend zijn voor de wachttijd tot het consult. Kwaliteit van zorg en de gezondheid van de patiënt zal leidend zijn in onze behandelingen en adviezen.

Wat willen wij u bieden

Veel blijft zoals het was. Zo willen we u de vertrouwde zorg bieden die u de afgelopen jaren gewend bent. Daarnaast willen we met de huidige maatschappelijke veranderen onze toegankelijkheid uitbreiden naar meer telefonische en digitale afspraken (per e-consult en beeldbellen).

**Hieronder volgen in het kort een paar praktische zaken omtrent de gang van zaken in onze praktijk.**

Openingstijden

Wij hebben spreekuren op twee locaties, te weten:

* PC Hooftlaan 10, onder de apotheek, middelste balie.
* Insulindelaan 132, boven de Albert Heijn, tweede verdieping.

Onze huisartsenpraktijk is geopend op werkdagen van 08.00u tot 17.00u.

Wij hebben overleg/pauze tussen 12.00-13.00u en tussen 16.30-17.00 en zijn dan telefonisch alleen bereikbaar voor spoed.

Voor afspraken en aanvraag visite kunt u bellen tussen 08.00 - 10.00 uur. Om goede zorg te kunnen leveren, zal de assistente uw klachten uitvragen aan de telefoon (triage). Dit is belangrijk om in te schatten hoe snel we u moeten zien (urgentie bepalen). De assistentes geven ook zelfstandig advies, dat is onderdeel van hun taken. Dit gebeurt altijd onder onze verantwoordelijkheid als huisartsen.

Er is de mogelijkheid tot beeldbellen, u kunt hiervoor een afspraak maken met de assistente, evenals voor het telefonisch spreekuur.

We hopen we web-agenda weer open te kunnen gooien als de corona-maatregelen dat toelaten.

Spreekuur artsen

Dokter Joossens: maandag, dinsdag en woensdag.

Dokter Ramcharan: dinsdag, donderdag en vrijdag.

Dokter Kooreman: maandag, woensdag en vrijdag.

Dokter Verschuren: dinsdag en donderdag.

Dokter van der Linden: dinsdag en donderdag.

Patiënt-account

Via de website ([https://granidahj.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/)](https://granidahj.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/%29) kunt u een patiënt-account aanmaken. Daarmee kunt u uw dossier inzien, ook de evt. lab-uitslagen en uitslagen van röntgenfoto’s ed. Via het account is het mogelijk om herhaalmedicatie aan te vragen en e-consulten te sturen.

Herhaalmedicatie

U kunt herhaalmedicatie inspreken op de receptenlijn of via uw onlineaccount. Het medicijn staat binnen 2 werkdagen voor u klaar.

POH-Somatiek

Voor de controle van diabetes- en longziekten, hart- en vaatziektes, bloeddrukcontroles etc. kunt u op afspraak op terecht bij onze praktijkondersteuners Domique en Wieke.

POH-GGZ

Voor psychische ondersteuning kunt u terecht bij Yvette. Zij is op de woensdag, donderdag en vrijdag bij ons in de praktijk aanwezig. U kunt een afspraak bij haar maken via de assistente, nadat u door de huisarts bent verwezen.

Ellis is aanwezig op de maandag voor de jongeren (tot 18 jaar).

Spreekuur doktersassistente

U kunt een afspraak maken voor het spreekuur van de assistante voor o.a. het maken van een uitstrijkje, bloeddrukcontrole, aanstippen van wratten, wondverzorging, hechtingen verwijderen, injecties.

No show / wegblijf-tarief
Als u een afspraak heeft is het de bedoeling dat u deze nakomt. Het komt voor dat patiënten hun afspraak niet nakomen zonder afmelding. Dit is vervelend, maar vooral niet wenselijk omdat u deze afspraaktijd onterecht bezet houdt.

Op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) hebben wij een ‘no-show’ (niet verschenen) regeling ingevoerd.
Dit betekent dat als u niet verschijnt op uw afspraak of deze te laat afzegt, u een waarschuwing ontvangt.
Daarom vragen we u vriendelijk om onderstaande huisregel na te leven:
“Annuleer uw afspraak bij verhindering uiterlijk 24 uur van tevoren”.

Dit kan telefonisch, per mail of per e-consult.
Wanneer er een tweede keer een afspraak wordt gemist, krijgt u een factuur toegestuurd, deze wordt niet vergoed door uw zorgverzekering. Het tarief bedraagt €30. Dit geldt voor afspraken bij al onze medewerkers.

Wij begrijpen dat er situaties kunnen zijn waarin het onmogelijk is om aan de afzegtermijn te voldoen. Neemt u dan contact op met de assistente met uw reden hiervan.

Indien een verzonden factuur niet betaald is vόόr de volgende afspraak, dient u bij een volgend bezoek aan de praktijk het bedrag aan de balie af te rekenen.
Wij rekenen op uw medewerking en danken u voor uw begrip.

Medische informatie

Voor algemene informatie over medische zaken verwijzen we u graag naar Thuisarts.nl en Moetiknaardedokter.nl. Dit zijn overzichtelijke en betrouwbare websites.

Voor vragen omtrent het coronavirus verwijzen we u naar het RIVM: https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel.

Zijn er nog vragen naar aanleiding van onze welkomstbrief of heeft u andere vragen dan horen wij ze graag.

Met vriendelijke groeten,

Maarten Joossens en Wanita Ramcharan

Dear Sir/Madam,

With great pleasure, we would like to announce that from the 1st of April 2022 we are continuing the practice of your general practitioners (GP). We will do so under a new name: Huisartsenpraktijk Lichtstad. Doctors M. Joossens and W. Ramcharan will be your GP’s, they have a team with three more doctors, we will also train doctors to become GP’s

We are talented, allround GP’s, who conduct small surgical operations

**Practical information**

Opening hours

We are open for appointments on two locations:

PC Hooftlaan 10 (below the pharmacy, middle desk).

Insulindelaan 132 (above the Albert Heijn, second floor).

Our practise is open on working days between 08.00-17.00.

Between 12.00-13.00u and between 16.30-17.00 we’re in meetings and are only available in case of emergencies.

For appointments and doctor’s visits you can call between 08.00 - 10.00.

We have the ability for online-consulting, you can make an appointment through the assistant, also for consultation telephonically.

As soon as possible we’ll also open our web-agenda again.

Available doctors:

Dokter Joossens: Monday, Tuesday, Wednesday.

Dokter Ramcharan: Tuesday, Thursday, Friday.

Dokter Kooreman: Monday, Wednesday, Friday.

Dokter Verschuren: Tuesday, Thursday.

Dokter van der Linden: Tuesday en Thursday.

Medication on repeat

You can use our website or our prescription line (telephonically) to repeat your medication. It will be at the pharmacy within two working days.

Assistant Practitioner for chronical disease

We have two assistant practitioners (POH-S, Domique and Wieke) for diabetes, lung disease (asthma, COPD), heart-vessel disease, high blood pressure, etcetera.

Assistant Practitioner for mental health care

For mental support, you can meet with Yvette, our POH-GGZ. She’s available on Wednesdays, Thursdays and Fridays. You can make an appointment with her after you’ve been referred through the GP.

For younger patients (<18) Ellis is available on Mondays (also after referral).

Doctor’s assistant

You can make an appointment for consultation at the docter’s assistant for BP-checks, warts, smears, wounds, stitch-removal and injections.

No show

If you have an appointment, you have to show up. It happens that patients do not keep their appointment without canceling. This is bothersome, but especially not desirable because you are wrongly occupying this appointment time.

On the advice of the National Association of General Practitioners (LHV) we have introduced a 'no-show' arrangement.

This means that if you do not show up for your appointment or cancel it too late, you will receive a warning.

That is why we kindly ask you to keep up the following house rule:

“If you are unable to attend, cancel your appointment at least 24 hours in advance”.

This can be done by telephone, e-mail or e-consultation.

If a second appointment is missed, you will receive an invoice, which will not be reimbursed by your health insurance. The rate is €30.

This applies to appointments with all our employees.

We understand that there may be situations where it is impossible to meet the cancellation period. Please contact the assistant with your reason for this.

If a sent invoice has not been paid before the next appointment, you must pay the amount at the counter on your next visit to the practice.

We count on your cooperation and thank you for your understanding.

Medical information

For general information about medical matters, please refer to GPinfo.nl, Thuisarts.nl and Moetiknaardedokter.nl. These are clear and reliable websites.

For questions about the coronavirus, we refer you to the RIVM: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel>.